# T.C.

**ÇUMRA KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***SIRA NO*** | ***HİZMETİN ADI*** | ***BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER*** | ***HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ******(EN GEÇ)*** |
| 1 | SABİM ŞİKAYETLERİ | RESMİ YAZI / DİLEKÇE | 30 GÜN |
| 2 | BİMER ŞİKAYETLERİ | RESMİ YAZI / DİLEKÇE | 30 GÜN |
| 3 | ECZANE KONTROL DENETİMİ VE ŞİKAYET İŞLEMLERİ | RESMİ YAZI / DİLEKÇE | 15 GÜN |
| 4 | AKTAR – BAHARATÇILARIN KONTROL DENETİMİ VE ŞİKAYET İŞLEMLERİ | RESMİ YAZI / DİLEKÇE | 15 GÜN |
| 5 | ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARININ (MUAYENEHANE VB.) KONTROL DENETİMİ VE ŞİKAYET İŞLEMLERİ | RESMİ YAZI / DİLEKÇE | 15 GÜN |
| 6 | PERSONEL İŞLEMLERİ | RESMİ YAZI | 10 GÜN |
| 7 | KURUM İÇİ GÖREVLENDİRME | RESMİ YAZI / DİLEKÇE | 10 GÜN |
| 8 | RAPOR ONAYLARI(Ehliyet. İlaç vb.) | RAPOR BELGESİNİN ASLI | 1 GÜN |
| 9 | AMBAR VE DEPO İŞLEMLERİ | TAŞINIR İSTEK BELGESİ | 15 GÜN |
| 10 | BİNA BAKIM ONARIM VE TADİLAT İŞLEMLERİ | İHTİYAÇ TALEP YAZISI | 30 GÜN |
| 11 | LOJMAN İŞLEMLERİ | DİLEKÇE / RESMİ YAZI /LOJMANA GİRİŞ VE ÇIKIŞ TUTANAĞI | 15 GÜN |

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”