

ÇUMRA KAYMAKAMLIĞINA
(Tüketici Hakem Heyeti Bürosu)
Çumra/KONYA

Tüketici veya Vekilinin:

Adı Soyadı : _____
T.C. No: : _____
Telefonu: : _____
Adresi : _____

Şikayet Edilen Kurum /Firma:

Unvanı : _____
Adresi : _____
: _____
Telefonu : _____

Şikayet Bilgileri:

Konusu:(Telefon, Ayakkabı, Kredi Kart Aidatı, Dosya Masraf.vb.): _____
Markası : _____
Satın Alma Tarihi : _____
Fatura No : _____
Uyuşmazlık Bedeli / Parasal Ücreti : _____

Satın Alma Şekli : **Kapıdan** **Mağazadan** **Mesafeli Satış** **Abonelik** **Banka**

(Uygun Olanı İşaretleyiniz)

Şikayetin Özeti:

Tüketicinin Talebi : () Bedelin Geri İadesi. () Malın Tamir Edilmesi.
() Malın Yenisi ile Değiştirilmesi .() Malın Tamir Parça Parası Verilmesi.

Tarih / İmza

.....20...

Ekler :