

ÇUMRA
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Gıda Yardımı	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Banka hesap numarası	30 Gün (ilk defa başvuruyorsa) 15 Gün (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	Genel Sağlık Sigortası	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. GSS Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 3. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Resim	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (İncelmenin tekrar yapılması gereken durumlarda)
3	Eşi Vefat Edenlere Düzenli Yardım	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
4	Yakacak Yardımları	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi Sosyal Yardımlar genel Müdürlüğünün Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	Barınma Yardımları	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Barınma ihtiyaç raporu / Varsa hasar tespit raporu / Kira kontratı / fotoğraf 6. Banka hesap numarası	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
6	AİLE YARDIMLARI (1 defaya mahsus para / periyodik nakit / giyim)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Banka hesap numarası	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
7	Şartlı Eğitim Yardımı (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk defa yapılan başvuruluyorsa ŞESY sözleşmesi) 2. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 3. Öğrenci Belgesi 4. Çocukların Kimlik Fotokopisi	30 Gün
8	Şartlı Sağlık Yardımı (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa ŞESY sözleşmesi) 2. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin)(İlk defa başvuruluyorsa) 3. Çocukların Kimlik Fotokopisi	30 Gün
9	Özürlü İhtiyaç Yardımları	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu	30 Gün
10	Afet Destekleri (Deprem,Yangın,Sel vb.)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi 5. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	3 Gün

11	Proje Destekleri (Gelir Getirici Projeler)	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Sorgu izin dilekçesi 3. Proje hazırlama formatı 4. Proje başvuru formu 5. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi ve resmi 6. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) NOT: Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere SYDV Genel müdürlüğüne gönderilir.	30 Gün
12	2022 Yaşlılık Aylığı 2022 Özürlü Aylığı 2022 Özürlü Yakını Aylığı	1. Fayda sahibi 2022 başvuru kayıt formu 2. Sağlık Kurulu raporu (Engelliler için) 3. Nüfus cüzdanının önlü arkalı fotokopisi 4. İptal istemi ise feragat belgesi 5. Sorgu izin belgesi 6. Varsa Arazinin Ziraat odasından değerlemesi 7. BAĞ-KUR kaydı varsa SGK 'dan gelir durumu tespit belgesi 8. Kısıtlı ise hak sahibi vasilik belgesi 9. Anne baba boşanmış ise velayet kararı	30 Gün (ilk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
13	Öksüz, Yetim yardımı programı	1. Başvuru dilekçesi. 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3. Sorgu izin belgesi 4. ÖYAÇ. Sözleşmesi	30 Gün
14	Muhtaç Asker aileleri ve/veya çocuklarına yönelik yardım programı	1. Başvuru dilekçesi. 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3. Sorgu izin belgesi 3. M.A.A.Y. Sözleşmesi	30 Gün (ilk defa başvuruluyorsa) 15 Gün (sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
15	KATILIM PAYI YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Banka hesap numarası	30 Gün (ilk defa başvuruluyorsa)
16	KRONİK HASTALIK YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Banka hesap numarası NOT: Bütünleşik sistemi halk sağlığı sisteminden veri gelmesiyle başlar.	15 Gün (ilk defa başvuruluyorsa)
17	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI PROGRAMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu izin dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 Gün (ilk defa başvuruluyorsa)

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma'yı teşvik kanununun 2. Maddesi gereğince " **Fakrî Zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan vatandaşlar ile geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğretim imkanı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek, üretken duruma geçirilebilecek kişiler bu kanun kapsamı içindedir. Ayrıca, kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık ve gelir bağlanmış olmakla birlikte, fon kurulunca belirlenecek ölçülere göre; hane içindeki kişi başına düşen geliri, aylık net asgari ücretin 1/3'ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu kanun kapsamındadır**".

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Mehmet ALTUNYALDIZ
Ünvan : Vakıf Müdürü
Adres : Hükümet Konağı, Kat 2. Çumra / Konya
Tel. : 447 6578
Faks : 447 6578

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Hüseyin ECE
Ünvan : Kaymakam
Adres : Hükümet Konağı, Kat 2. Çumra / Konya
Tel. : 447 2001
Faks : 447 2227